



Titre : **Plan d'action 2023 à l'égard des personnes handicapées incluant un bilan 2022**

De : **La Ville de Boisbriand**

Rédigé par : **Edith Barrière**

INTRODUCTION

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (*L.R.Q. 20.1*) définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Alors, en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, ainsi qu'un bilan des mesures réalisées au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières, afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer et de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Edith Barrière, régisseuse loisirs section communautaire, s'est vue attribuer la responsabilité de coordonnatrice du plan d'action. Son bureau est situé au Centre récréatif au 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. Il est possible de la joindre par téléphone en composant le **(450) 437-2727, poste 7392** ou par courriel au ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca.

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en septembre 2023. Le numéro de la résolution est le : 2023-09-495

Le document est accessible sur le site internet de la Ville de Boisbriand via le www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html.

Le bilan des mesures prises en 2022 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2023 se retrouvent dans les pages qui suivent.

PORTRAIT ET ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la Rivière-des-Mille-Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 27 856 habitants (2021). Bien que l'âge moyen évalué en 2021 à 39,5 ans demeure sous la statistique québécoise de 42,9 ans¹, la Ville de Boisbriand présente une croissance importante du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyennes et citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie des citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

Service des communications

Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;
Permettre de grossir le caractère sur le site internet de la municipalité.

Service du génie

Aménager des trottoirs avec des bateaux pavés;
Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;
Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour les traverses piétonnes.

Service des travaux publics

Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;
Rendre les bâtiments municipaux accessibles : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrages de porte élargie, poignées de porte en bec-de-cane et fontaines;
Aménager des sentiers pédestres accessibles et les entretenir;
Installer du mobilier urbain accessible.

¹ *Institut de la statistique du Québec*

Service des loisirs

Offrir de l'accompagnement aux enfants handicapés, dans le programme des camps de jour en été et durant la semaine de relâche;

Louer des toilettes chimiques pour les personnes handicapées dans les parcs et lors des événements au grand public;

Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;

Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;

Prêter des locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;

Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur.

Service de l'urbanisme

Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;

S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour les personnes handicapées.

Service des ressources humaines

Envoyer les offres d'emploi sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;

Planifier la formation / sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle;

Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).

Service des finances / taxation

Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites internet des institutions financières et les constats d'infraction par le site internet de la Ville;

Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau par le site internet de la Ville.

Service de la sécurité incendie / sécurité publique

Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;

Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;

Appliquer le projet « *Civisme* » qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;

Participer au programme *RAPPID+OR* qui comporte des visites conjointes d'informations et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.

Comité de gestion

Le Comité de gestion est formé d'une personne élue nommée en résolution par le Conseil municipal, ainsi qu'un gestionnaire du Service des loisirs. Depuis le 1^{er} décembre 2021, monsieur Simon Sesto Cifola est le conseiller municipal nommé au Comité de l'intégration des personnes handicapées. Ce comité relève de la Commission des sports, des loisirs et de la vie communautaire. Au Service des loisirs, madame Edith Barrière, régisseuse loisirs, effectue le travail de coordination du suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Partenaires et collaborateurs

La mise en œuvre du plan d'action municipal a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser. Il implique aussi divers collaborateurs du milieu. Les différents partenaires municipaux et collaborateurs sont :

Justine Deslauriers, conseillère en prévention SST et gestion de dossiers RH;

Edith Barrière, régisseuse communautaire au Service des loisirs;

Mathieu Jodoin, contremaître des bâtiments au Service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître des parcs et des espaces verts au Service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative au Service des technologies de l'information;

Karine Hamel, responsable du Service aux citoyens à la Direction générale;

Dave Halley, chef de division au Service de la sécurité incendie;

Henri-Jean Fillion, chef de division au Service de l'urbanisme;

Lynda Daunais, commis au Service du greffe;

Ludovic Morin, technicien au Service du génie;

Julie Chicoine, commis au Service des finances;

Marie-Eve Lépine, ARLPHL;

Nathalie Valade, Mouvement Personne D'Abord

Danielle Levasseur, *Groupe Relève* pour personnes aphasiques / AVC des Laurentides.

BILAN DES MESURES PRÉVUES AU PLAN 2022

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE(S)	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2022	NOTES
ADMINISTRATION				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / Génie	Partiellement réalisé (en cours)	Projet de signalisation extérieure en cours. Poursuite en 2023.
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l'amélioration du site internet pour le rendre plus accessible.	Technologies de l'information / Communications	Partiellement réalisé	Projet de refonte du site internet à venir. Ajout et maintien de formulaires et services en ligne.
	Poursuivre le déploiement de l'infolettre municipale et s'assurer de son accessibilité.	Communications	Réalisé	L'infolettre municipale mensuelle et certaines infolettres spéciales sont distribuées à plus de 10 000 citoyens.
	Utiliser différents médias adaptés pour la diffusion de messages d'intérêt public.	Communications	Partiellement réalisé	Sous-titrages des vidéos générées sur la plateforme de diffusion utilisée.
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilité.	Urbanisme	Réalisé	Lors des rencontres sur le terrain pour l'émission des divers permis de travaux.
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Sécurité incendie, RIPTB	Réalisé (émission de constats)	La sensibilisation lors des visites résidentielles et commerciales a repris progressivement en 2022.
	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ : « <i>Petits établissements accessibles</i> ».	Urbanisme / Communications	Partiellement réalisé	Information transmise par la société commerciale de Boisbriand et aux entrepreneurs et commerçants concernés.
Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Réalisé	En continu, selon les demandes reçues (deux). Durant la dernière année, le rôle-conseil concernait davantage la fermeture d'établissement.

SÉCURITÉ

Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation de mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux de l'Hôtel de Ville.	Travaux publics	Réalisé	Travaux au rez-de-chaussée de l'Hôtel de ville. Poursuivre en 2023-2024.
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Réalisé	Installation de bancs de parc et de mobilier sur rue. Poursuivre en 2023.
	S'assurer d'intégrer des équipements et des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet de réaménagement du parc Derek-Aucoin.	Loisirs / Génie / Direction générale	Non réalisé	Le projet au PTI est repoussé à une date ultérieure en 2024.
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le prochain projet des jardins communautaires.	Travaux publics / Génie / Loisirs	Partiellement réalisé	Un projet de plan concept pour un 3 ^e jardin communautaire sera en cours au PTI 2023.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre communautaire.	Génie / Loisirs	Non réalisé	Le projet sera réévalué en 2023 en fonction d'un réaménagement global du bâtiment.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Non réalisé	Conception reportée en 2023.
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre la mise en place d'équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Réalisé	La nacelle est fonctionnelle et disponible (utilisée au besoin).
	Poursuivre la construction de cages d'escaliers élargies créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de trois étages.	Sécurité incendie / génie	Réalisé	En 2022, dans deux bâtiments.
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives.	Sécurité incendie	Réalisé	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection.

Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / police	Réalisé	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection.
	Participer au programme <i>RAPPID+OR</i> qui comprend des visites d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.		Réalisé	
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le <i>Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS)</i> .		Réalisé	
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand.	Génie	Non réalisé	Conception reportée en 2023.
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud.		Non réalisé	Conception reportée en 2023.
	Aménagement des corridors sécuritaires C-1, C4 et C-6 dans le faubourg Boisbriand (rue des Francs-Bourgeois).		Réalisé	Travaux terminés à l'automne 2022.
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux.	Travaux publics / Communications / Loisirs	Partiellement réalisé	Au Centre de création, projet reporté en 2023.
LOISIRS				
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Bonifier la programmation et les équipements du Centre récréatif pour favoriser l'accessibilité aux personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	Activités et sorties adaptées, dédiées aux 50 ans et plus. Achat de matériel pour la mise en forme 50 +.
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	En continu	Aucune demande en 2022.
	Adhérer au programme CALE (Carte d'accompagnement Loisir).	Loisirs	Réalisé	Nous offrons déjà ce programme depuis plusieurs années.

	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.	Loisirs	En continu	Aucune demande en 2022. Le déroulement des activités « en mode normal, après COVID » a repris uniquement à l'automne 2022.
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	Une subvention de 15 863,00 \$ nous a été octroyée.
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Réalisé	22 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 3 220 heures d'accompagnement pendant l'été. Deux enfants ont bénéficié de 28 heures d'accompagnement pendant la relâche scolaire.
	Participer au programme « <i>Vers une intégration réussie</i> ».	Loisirs	Non réalisé	Mesure reportée en 2023
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces vers au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	Partiellement réalisé	Une mise à jour du plan directeur des parcs sera réalisée en 2023. Le PTI sera ajusté / bonifié en fonction de celui-ci.

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées qui peuvent mener à des situations de discrimination

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2022	NOTES
Formation / sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Réalisé / En continu	Les capsules Web « Mieux accueillir les personnes handicapées » ont été visionnées par dix employés.
	Affichage des informations de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils média leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Réalisé	Affichage du matériel et envoi électronique.
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'informations sur certains handicaps et sur divers services et activités offerts.	Loisirs / Communications	Partiellement réalisé	Diffusion de services et activités dans la revue municipale et dans les outils de promotion.
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Non réalisée	En raison de la reprise progressive de la formule régulière des événements à la suite de la COVID-19, mesure reportée en 2023.
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Revoir la collaboration avec <i>Intégration Travail Laurentides</i> dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand.	Service des ressources humaines	Partiellement réalisé	Étant donné un grand mouvement de personnel, mesure à poursuivre en 2023.
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implications bénévoles à la Ville de Boisbriand.		En continu	Deux stages bénévoles.

Communications / collaboration

Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion, de ce qui a été réalisé jusqu'à présent, afin de mettre de l'avant nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	Dans le cadre de la semaine québécoise et de la journée internationale des personnes handicapées.
	Mettre en place une consultation auprès de citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.	Coordonnatrice	Non réalisé	Mesure reportée en 2023.
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Réalisée	Rencontre / discussion (5) avec des répondants de différents services.
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2020-2021 et le plan d'action 2022, et le rendre public sur le site internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	Juillet 2022.

AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON-PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION 2022

OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2022	NOTES
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Offrir des services d'interprétation dans le cadre des activités / événements.	Loisirs	Réalisé	En continu, selon les demandes. Quatre demandes en 2022.
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Construction d'une piste cyclable hors chaussée sur la rue Jean-Claude-Langlois, tronçon I.	Génie	Réalisé	
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité.	Collaborer et promouvoir le projet « <i>Un café avec un policier</i> » de la Régie de police.	Loisirs / Police / RIPTB	Réalisé	Une rencontre dans l'année où les citoyens peuvent discuter et poser diverses questions à un policier sociocommunautaire.
Favoriser le transport des personnes handicapées.	Pendant les travaux de réfections de rue, s'assurer d'un accès pour les utilisateurs du transport adapté.	Génie	Réalisé	Sur le boul. de la Grande-Allée.

PLAN D'ACTION 2023

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, un logement ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2023
Administration				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / génie / Loisirs	Affichage extérieur clair et incluant des pictogrammes.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet d'aménagement des berges.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement du parc des Berges.	Direction générale / Génie / Loisirs	Pavage et sentiers du site, accès et équipements du chalet, mobilier, équipements et matériel disponible.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de construction de la bibliothèque.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement de la bibliothèque.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans, qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l'amélioration du site internet pour le rendre plus accessible.	Technologies de l'information / Communications	Gros caractères dans les formulaires en ligne et dans le site internet.	Décembre
	Poursuivre le déploiement de l'infolettre municipale et s'assurer de son accessibilité.	Communications	Analyse de l'accessibilité de l'outil de communication et des améliorations ou changements proposés.	Décembre
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d'accessibilité.	Urbanisme	Transmission d'informations lors des rencontres sur le terrain avec les commerçants qui demandent un permis.	Décembre
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Sécurité incendie / RIPTB	Interventions auprès des contrevenants. Sensibilisation lors de visites préventives dans les résidences et les commerces.	Décembre

	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ : « <i>Petits établissements accessibles</i> ».	Urbanisme / Communications	Remise du dépliant informatif lors de demandes des commerçants / entrepreneurs. Publication sur le site internet. Diffusion de l'information par l'intermédiaire du Regroupement des gens d'affaires CCITB.	Décembre
Améliorer l'accès au logement pour les personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Remise des informations du programme BLOC-NOTES de la MRC lors des demandes de permis pour l'adaptation de logement et de résidence. Rencontre avec les propriétaires et les entrepreneurs qui demandent un permis pour réaliser un projet.	Décembre
Sécurité				
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux dans les divers services.	Travaux publics	Comptoir d'accueil, mobilier dans les salles d'attente et aires communes.	Décembre
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Bancs dans les parcs et les abris bus, tables à pique-nique et fontaines d'eau.	Novembre
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le prochain projet des jardins communautaires.	Travaux publics / Génie/ Loisirs	Plan concept qui inclut des jardinets en bacs surélevés, tables à pique-nique, l'accès au site et à la remise.	Décembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre communautaire.	Travaux publics / Génie	Aménagements respectant les normes.	Décembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Plan et devis conformes aux normes.	Décembre
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Intervention ayant nécessité l'utilisation du camion avec la nacelle adaptée.	Décembre

	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de trois étages.	Sécurité incendie	Les cages d'escalier construites ou rénovées.	Décembre
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives	Sécurité incendie	Mise à jour du registre et ajout des nouveaux citoyens touchés.	Décembre
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / Police	Les visites préventives chez les citoyens.	Décembre
	Participer au programme <i>RAPPID+OR</i> qui comporte des visites d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.			
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le <i>Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS)</i> .			
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand.	Génie	Les signaux sonores installés et en service.	Décembre
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud.		Les feux de circulation installés et en service.	
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes ou d'images dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux.	Travaux publics / Communications / Loisirs	La signalisation extérieure du Centre de création.	Décembre
Loisirs				
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Inscriptions aux activités.	Décembre
	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.		Prêts de locaux et de terrains sportifs gratuits.	Décembre

Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du <i>Programme d'accompagnement en loisir</i> pour les personnes handicapées.	Loisirs	La demande de subvention de l'année en cours à l'ARPHL et le montant octroyé le cas échéant.	Décembre
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Les demandes reçues et les heures d'accompagnement offertes dans l'année.	Septembre
	Participer au programme : « <i>Vers une intégration réussie</i> ».	Loisirs	Auto-évaluation du programme d'accompagnement dans les camps de jour.	Décembre
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces vers au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	La planification des besoins et des installations.	Décembre
			Les modules et équipements commandés, achetés et installés.	

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2022
Formation / Sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Atelier, webinaire, capsule Web ou conférence offerts aux employés dans l'année.	Décembre
	Affichage des informations de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils média leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Parution dans les communications à tous les employés de la Ville.	Décembre
Affichage dans les salles d'employés ou dans les aires communes.			Juin	
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'informations sur certains handicaps et sur divers services et activités offerts.	Loisirs / Communications	Parution dans la revue municipale et dans l'infolettre.	Décembre
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Ateliers proposés aux participants dans les événements sportifs, culturels et communautaires.	Décembre
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Revoir la collaboration avec <i>Intégration Travail Laurentides</i> dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand.	Ressources humaines	Rencontre d'échanges avec l'organisme et révision des façons de faire dans les offres d'emploi.	Décembre
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implications bénévoles à la Ville de Boisbriand.		Offres de stage et accueil de stagiaires.	Décembre
			Suivi des demandes de bénévolat et mise à jour de la banque des bénévoles.	Décembre
	Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).	Ressources humaines	Les offres d'emploi et l'analyse des candidatures reçues.	

Communications / Collaboration

Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisé jusqu'à présent, afin de mettre de l'avant nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Promotion et diffusion des acquisitions, des installations et des réalisations.	Décembre
	Mettre en place une rencontre d'échange auprès des citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.		Rencontre planifiée et réalisée.	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Rencontre planifiée et réalisée.	Décembre
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2020-2021 et le plan d'action 2022, et le rendre public sur le site internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Envoi par courriel et mise en ligne sur le site internet.	Juillet

CONCLUSION

Les dernières années nous ont demandé beaucoup d'adaptation au niveau des services municipaux. Tant au niveau du mouvement de personnel que de changements à l'interne. Malgré ce contexte, nous avons réalisé plusieurs actions et projets prévus au plan d'action. Certaines actions ont dû, par contre, être retardées, modifiées ou encore reportées. La Ville de Boisbriand s'est toutefois assuré de la continuité et de la pérennité du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Je constate, encore une fois, que plusieurs actions sont maintenant intégrées dans plusieurs opérations annuelles ou projets de développement. Toutefois, il n'en reste pas moins que nous avons plusieurs défis à relever, afin d'accroître la participation sociale et la qualité de vie des citoyens et citoyennes handicapés de Boisbriand. C'est avec beaucoup d'humilité, d'ouverture et de collaboration, que les différents services municipaux continueront leur travail pour réaliser des actions, des projets, des aménagements et des collaborations qui permettront davantage d'égalité et une plus grande participation citoyenne des personnes handicapées.